



Refresh für ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach der ISO 9001:2015 unter Nutzung des Qwiki

Branche/ Kunde: Forschungseinrichtung
Zeitraum: 6 Monate
Rollen: Projektleiter, Qualitätsmanager und Prozessberater

Zielsetzung/ Aufgabenstellung:

Einführung des Qwiki und Modernisierung des bestehenden Qualitätsmanagementsystems.

Ausgangslage/ Aufgabenstellung:

Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 auf Basis von WORD-Dokumenten vorhanden.

Vorgehen und Lösungsweg:

- Projektplanung unter Berücksichtigung der Anforderungen der ISO 9001:2015.
- Gestaltung einer praktikablen Roadmap im Dialog mit den Beteiligten.
- Kick-Off Meeting mit Vorstellung der Roadmap und Arbeitspaketen.
- Herunterbrechen der Normanforderungen auf die Prozesslandschaft und Abteilungsprozesse des Unternehmens, sowie der Kundenanforderungen.
- Modellierung und Gestaltung der Geschäftsprozesse mit den Beteiligten auf Basis der Turtle-Methode zur Integration ins Qwiki.
- Berücksichtigung der Chancen und der Risiken, sowohl in den Prozessen als auch für das Unternehmen.
- Anleiten aller Stakeholder in die Nutzung des QM-Systems (Qwiki), um aus der Erstdokumentation die Interaktion zur kontinuierlichen Verbesserung zu schaffen.
- Entwicklung des Managements von Maßnahmen aus internen Audits, dem Risikomanagement, dem Management Review usw. mit Hilfe von Qwiki-Maßnahmen.
- Durchführung interner Audits zur Verifizierung der Normkonformität.

Ergebnis und Nutzen:

- Gestaltung eines schlanken und praktikablen QM-Systems
- Einbindung der Prozessbeteiligten in die Geschäftsprozessgestaltung
- Förderung der Mitwirkung der Mitarbeiter
- Dashboard für die wichtigsten Kennzahlen des Unternehmens und seiner Prozesse
- Identifizierung zusätzlicher Optimierungspotentiale